

Submitter: Graciela Villegas

On Behalf Of:

Committee: House Committee On Early Childhood and Human Services

Measure: HB4129

Mi nombre es Graciela Hernández. Soy una trabajadora de apoyo personal en Fairview. Pasé tres años esperando después de completar mi inscripción para ser proveedor de un miembro de la familia. Me comunicaba periódicamente con mi oficina local para comprobar el estado del caso de mi consumidor, pero seguía recibiendo cartas de que había un nuevo trabajador asignado a mi consumidor y parecía que no había ningún registro de todo lo que ya había hecho. Una vez que finalmente pude trabajar, esperé otros tres meses antes de recibir mi primer cheque de pago y no fue por el total de horas trabajadas. Más recientemente, finalmente tuvimos una administradora de casos que era bilingüe y hablaba español y estaba trabajando de manera muy efectiva con ella. En diciembre de 2023, me reuní con ella para firmar un nuevo contrato de servicio actualizado. Me informó que se iba de baja por maternidad y que tal vez no regresaría. ¡Tendría otro trabajador! En enero, me informaron que ese acuerdo de servicio se había perdido durante la transición y que tendría que volver una vez más para completarlo. No tenemos una manera fácil de resolver los problemas rápidamente, estamos solos. Necesitamos un sistema simplificado más parecido al trabajo tradicional donde tengamos recursos humanos o algo que ayude a resolver problemas y mantener la integridad de nuestros trabajos. Es un insulto tener que lidiar con este caos. Es tiempo de un cambio.

Graciela Hernandez Villegas

20339 NE Halsey St Apt #4d

Fairview, OR 97024

ENGLISH

My name is Graciela Hernández. I am a personal support worker from Fairview. I spent three years waiting after completing my enrollment to be a provider for a family member. I regularly contacted my local office to check the status of my consumer's case, but I kept receiving letters that there was a new worker assigned to my consumer and it seemed like there was no record of everything that had already been done. Once I was finally able to work, I waited another three months before I received my first paycheck, and it wasn't for total hours worked. More recently, we finally had a case manager who was bilingual and spoke Spanish and was working very effectively with her. In December 2023, I met with her to sign a new updated service contract. She informed me that she was going on maternity leave and that she might not return. My consumer would have yet another worker! In January, I was informed that that service agreement had been lost during the transition and that I would have to come back one more time to complete it. We don't have an easy way to solve problems quickly, we are on our own. We need a streamlined system more like traditional work where we have human resources or something that helps solve

problems and maintain the integrity of our jobs. It's an insult to have to deal with this chaos. It's time for a change.

In solidarity,
Graciela Hernandez Villegas
20339 NE Halsey St Apt #4d
Fairview, OR 97024